



Ansorge Training International

# Zertifikat

## EDV-TRAINER

**MMag. Wilhelm Lutz**

geb. am 25. 01. 1958

nahm von Jun. 2009 – Sep. 2009 erfolgreich an dem  
Sommerintensiv- „Training zum/r EDV-Trainer/in“ 2009

7 Module mit 22 Trainings- & Übungstagen: 154 TE & 21 EH Übungsgruppe – 128 Std. teil.

### Gesprächsführung /Videoanalyse

- Gesprächsführung/ Bedarfserhebung/ Gruppenleitung 22 TE  
Coaching von Einzelpersonen
- Konfliktgespräche/ Konfliktmanagement/ Kommunikationstheorie/  
Musteranalyse/ Methodeneinsatz 22 TE
- Diversity Management mit dem Schwerpunkt interkulturelle Trainings  
& Gender Mainstreaming im Trainingsalltag 22 TE

### Gruppenleitung

- Erwachsenengerechtes Lernen & Didaktik/ Trainingsdesign/ Trainingseinheiten  
planen 22 TE
- Präsentationen im Training/ Medieneinsatz/ Präsentations-  
Checklisten & -Werkzeugkisten 22 TE
- Betriebswirtschaftliche Grundlagen für die selbständige Tätigkeit 22 TE
- Besonderheiten von EDV-Trainingsituationen/ Themenspezifisches  
Methodenrepertoire – Standarddesigns für EDV-Trainings  
Methodenmappe & Praxisprüfung 22 TE

Die Teilprüfung: „Erstellung einer Methodenmappe“ & das 1stündige praktische  
Prüfungstraining wurden erfolgreich abgeschlossen.



Mag.<sup>o</sup> Helga Ansorge

01-09-2009